

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Wir möchten hier auf etwaige Gefahren beim Wandern, Trekken etc. hinweisen. Die Lama-Wanderungen finden im Freien statt. In der Natur kann es zu unvorhergesehenen Situationen, auch Gefahrensituationen kommen wie z.B. Wetterumschwüngen, Verletzungen, Hochwasser usw.

Die Teilnehmer müssen die körperlichen Voraussetzungen für mehrstündige Wanderungen (mit Pausen) mitbringen.

Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt erst mit unserer Bestätigung Ihrer Anfrage zustande. Regelmäßig erhalten Sie eine E-Mail in der wir den Termin und die wesentlichen Vertragsbestandteile zusammenfassen.

Sicherheit

Eine Lama-Wanderung soll allen Beteiligten Freude bereiten. Die Sicherheit der Teilnehmer und der Tiere steht an erster Stelle. Den Anweisungen des Veranstalters ist daher Folge zu leisten.

Wir behalten uns daher das Recht zur Absage und Verschiebung der Tour vor. Dies gilt insbesondere bei Gewitter oder Gewittermeldungen, starkem Regenfall, Glatteis, extremer Hitze und nicht erreichter Personenzahl, die Tour - auch kurzfristig - abzusagen. In einem solchen Fall bieten wir an, einen Alternatietermin zu vereinbaren. Sollte kein Alternatietermin gefunden werden können, fällt keine Vergütung an.

Wir behalten uns vor, einzelne Personen von der Veranstaltung auszuschließen, die unserer Ansicht nach ihre eigene, die Sicherheit anderer Gäste oder der Tiere gefährden. Das gilt insbesondere, wenn

- Weisungen des Veranstalters wiederholt oder schwer missachtet werden
- Teilnehmer alkoholisiert sind oder unter Drogeneinfluss stehen
- Teilnehmer Waffen mit sich führen
- Teilnehmer Gewalt gegen Personen oder Tiere verüben oder androhen oder
- ein sonstiges Verhalten zeigen, dass geeignet ist, die Sicherheit der Teilnehmer, des Personals oder der Tiere zu beeinträchtigen.

Der Ausschluss einer Person hat keinen Einfluss auf die Vergütung.

Da es sich bei Lamas um Fluchttiere handelt, kann es unter Umständen dazu kommen, dass sich die Tiere erschrecken und versuchen sich loszureißen. Daher wird bei Kindern bis 14 Jahren eine Sicherungsleine angebracht. Sollte dennoch ein Lama flüchten, sind erfahrene Begleitpersonen dabei, um die Tiere wieder zurückzubringen.

Kleidung

Für die angemessene Kleidung und Schuhe ist der Gast selbst verantwortlich. Wir empfehlen - unabhängig von der Jahreszeit - festes Schuhwerk, lange Hosen und langärmelige Oberbekleidung. Sie schützt vor Sonneneinstrahlung, Insekten und der Umgebung (z.B. Ästen). Der Jahreszeit und dem Wetter angepasste Kleidung und Sonnenschutz setzen wir voraus.



Wetter - Regen, Gewitter etc.

Die Touren finden im Freien und bei (fast) jedem Wetter statt. Das heißt, dass die Teilnehmer dem Wetter angepasste Kleidung tragen sollten. Eine Absage des Kunden wegen schlechter Kleidung oder schlechten Wetters wird als Stornierung (Siehe dort) gewertet. Daher ist bei kurzfristigen Absagen durch den Kunden die Gebühr in voller Höhe zu zahlen. Hiervon ausgenommen ist höhere Gewalt. Diese liegt vor bei Gewitter, Überschwemmungen etc.

Gemäß der Regel, dass es kein schlechtes Wetter, sondern nur unangepasste Kleidung gibt, stellen wir klar: Regen und nasser Untergrund sind kein Stornierungsgrund.

Ist das Wetter so, dass die Veranstaltung nicht sicher durchgeführt werden kann, werden wir sie aus Sicherheitsgründen absagen. Wir stellen klar, dass die Entscheidung, ob es sich lediglich um schlechtes Wetter oder um eine die Sicherheit beeinträchtigende Wetterlage handelt in unserem Ermessen steht. Für den Fall, dass wir davon ausgehen, dass es sich um schlechtes Wetter handelt, hat der Kunde zu beweisen, dass eine die Sicherheit beeinträchtigende Situation vorlag. Die Vergütung entfällt nur dann, wenn Ihnen dieser Beweis gelingt.

Verletzungen

Im Falle von Verletzungen kann es länger dauern, bis Hilfe von Dritten kommen kann. Es besteht von Seiten des Veranstalters kein Abholservice. Verletzungen durch nicht passendes oder ungeeignetes Schuhwerk, oder Kleidung, sowie Missachtung der Anweisungen des Lama-Führers gehen zu Lasten des Gastes.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist startet mit dem Datum der Buchung.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, mittels einer eindeutigen Erklärung per Email (Pfalzlama@pfalzlama.onmicrosoft.com) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Ausgeschlossen vom Widerrufsrecht sind Buchungen, welche erst zwei Wochen vor Termin gebucht werden.

Wird eine Tour nicht fristgerecht widerrufen, berechnen wir den vollen Betrag.

Bleibt ein Gast der Tour fern, wird eine Storno-Gebühr in Höhe des gebuchten Tourenpreises berechnet. Wird eine Tour seitens des Gastes, aus welchen Gründen auch immer, vorzeitig abgebrochen, wird die angebotene Tour voll berechnet.

Stornokosten entstehen auch dann, wenn einzelne Teilnehmer, die im Rahmen einer Gruppenbuchung gebucht wurden, storniert werden oder unangemeldet der Tour fern bleiben!

Für den Fall, dass Lamawanderungen mit Gutscheinen gebucht und storniert werden, gelten die oben genannten Widerrufsbedingungen in gleichem Umfang.

Im Falle eines fristgerechten Widerrufs, verpflichtet sich der Auftragnehmer bereits gezahlte Teilnahmegebühren zurückzuzahlen.